


## A.P.S.P. di Fassa - A.P.S.P. de Fascia


### CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE IN RUOLO DI N. 1 "OPERATORE DI GUARDAROBA" DELLA CAT. B – LIVELLO BASE – 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA

#### PROVA SCRITTA - TEMA N. 1

1. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, cosa significa l'acronimo "A.P.S.P."?
  - a) Azienda Provinciale per la Salute della Persona
  - b) Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
  - c) Agenzia Pubblica di Servizi alla Popolazione
2. Quali parti dell'essiccatoio vanno pulite molto frequentemente in una lavanderia comunitaria?
  - a) I filtri e le guarnizioni dello sportello
  - b) Il tamburo interno
  - c) Il vetro dello sportello
3. Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, chi è il Titolare del trattamento in una A.P.S.P.?
  - a) Il Presidente della Provincia
  - b) La APSP, che determina le finalità e le modalità del trattamento sui dati raccolti
  - c) La persona preposta al trattamento da parte della APSP (autorizzato/incaricato)
4. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento? 
  - a) È possibile il candeggio solo con prodotti a base di cloro
  - b) Il tessile non sopporta il candeggio
  - c) È possibile il candeggio solo con prodotti non a base di cloro
5. Ai sensi della normativa in materia di pubblico impiego, il dipendente di una APSP può accettare regali da parte dei familiari di un ospite?
  - a) Sì, ma deve tempestivamente informare per iscritto il Direttore
  - b) Sì, ma solo se di modico valore e nel rispetto del Codice di Comportamento
  - c) Assolutamente no
6. In una lavanderia di una struttura comunitaria, perché è importante la separazione delle aree dedicate ai flussi sporco-pulito?
  - a) Per gestione del rischio biologico, evitando la ricontaminazione dei tessuti puliti
  - b) Per consentire agli operatori di lavorare in spazi più ampi
  - c) Per far funzionare meglio le attrezzature, disponendole a gruppi per funzioni analoghe
7. Al fine di prevenire danni per la sua salute, il lavoratore come deve fare la movimentazione di un carico?
  - a) Cercare di eseguire la manovra il più velocemente possibile
  - b) Irrigidirsi il più possibile
  - c) Ricercare una base di appoggio che consenta un buon equilibrio e posizionarsi il più vicino possibile al peso da sollevare
8. Mussola, pelle d'uovo, batista, bisso, percalles sono tutti:
  - a) tele di lino o cotone
  - b) maglie di fibre naturali
  - c) elementi di biancheria per il letto

*Federico Ferra*

*Bruno Ben*

9. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, l'immagine che ritrae una persona si qualifica come:
- a) Un dato anonimo
  - b) Un dato personale di natura comune
  - c) Un dato personale rientrante nella categoria dei dati particolari
10. Ai sensi della normativa in materia di pubblico impiego, quando un dipendente deve rifiutarsi di eseguire un ordine del proprio superiore?
- a) Quando l'ordine sia palesemente illegittimo
  - b) Quando dall'esecuzione dell'ordine derivi la commissione di un reato penale
  - c) Quando l'azione richiesta sia di competenza di un'altra figura professionale della struttura
11. La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro:
- a) sono definiti dal R.S.P.P.
  - b) sono definiti da un Accordo in sede di Conferenza Permanente per i rapporti tra Stato, Regioni e Province Autonome
  - c) vengono annualmente concordati tra Datore di Lavoro e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
12. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?
- 
- a) Maneggiare con guanti di protezione
  - b) Lavare esclusivamente a mano
  - c) Lavare separatamente
13. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, cosa si intende per "data breach"?
- a) Un episodio che compromette la sicurezza del dato personale
  - b) La conservazione sostitutiva della documentazione in modalità elettronica
  - c) Un accesso abusivo al sistema informatico compiuto da parte di un hacker
14. Cosa è importante verificare prima di iniziare a stirare un capo di abbigliamento?
- a) Le apposite istruzioni sull'etichetta
  - b) Le istruzioni di lavaggio sull'etichetta di sicurezza
  - c) La Nazione in cui è stato prodotto
15. Sono macchie pigmentarie quelle di:
- a) Latte
  - b) Cioccolato
  - c) Inchiostro
16. Nel lavaggio industriale, la funzione della fase di ammollo è:
- a) Ridurre il consumo di acqua delle fasi successive
  - b) Eliminare lo sporco superficiale, quello solubile e quelle che coagulerebbe se sottoposto ad una temperatura elevata
  - c) Iniziare la rimozione dello sporco grasso
17. Il rischio infettivo per chi maneggia la biancheria sporca può verificarsi:
- a) Solo durante la raccolta
  - b) Solo durante il trasporto
  - c) Durante la raccolta e il trasporto

*Pedro Pao*

*Conc. Pao*

**18. I Dispositivi di Protezione Individuale:**

- a) Devono essere richiesti esplicitamente dai lavoratori
- b) Devono essere forniti quando non esistono tecniche alternative per la prevenzione o protezione collettiva, né misure organizzative sufficienti a ridurre adeguatamente il rischio
- c) È facoltà del lavoratore decidere quando e come utilizzarli

**19. Per infilare correttamente la macchina da cucire domestica, in quale posizione deve essere il piedino?**

- a) Abbassato
- b) Sollevato
- c) È indifferente

**20. Quale può essere un sistema di identificazione degli indumenti di un ospite della RSA?**

- a) Etichettatura indelebile con nome + iniziale cognome per rispetto della privacy
- b) Etichettatura indelebile con nome e cognome
- c) Ogni ospite deve avere indumenti di un solo colore

**21. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, il consenso al trattamento da parte dell'interessato:**

- a) È un requisito necessario per rendere possibile il trattamento di dati personali
- b) È indispensabile solo quando non siano presenti altre adeguate basi giuridiche
- c) Non è richiesto per il trattamento da parte delle Pubbliche Amministrazioni

**22. Ai sensi della normativa in tema di Sicurezza sul Lavoro, cos'è il rischio?**

- a) La conseguenza di un evento pericoloso
- b) La proprietà intrinseca di un determinato fattore o oggetto di causare un danno durante il suo utilizzo
- c) La probabilità di subire un danno in conseguenza dell'esposizione a una situazione pericolosa

**23. In quale di queste situazioni è utile la tagliacuci?**

- a) Cambiare la zip ad un pantalone jeans
- b) Accorciare una maglietta di jersey
- c) Rifinire una tovaglia con angoli a cappuccio

**24. Sono macchie tanniniche quelle di:**

- a) Frutta
- b) Uovo
- c) Ruggine

**25. Ai sensi della contrattazione collettiva, il dipendente di una APSP può essere richiamato dalle ferie già iniziate?**

- a) Solo se il dipendente è disponibile
- b) Sì, in presenza di gravi motivi di servizio e con il rimborso delle spese sostenute
- c) No, perché le ferie sono un diritto irrinunciabile



**26. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?**

- a) È possibile solo il lavaggio in acqua a mano alla temperatura massima di 30°
- b) È possibile il lavaggio in acqua, anche in macchina, alla temperatura massima di 30°
- c) L'acqua del lavaggio deve essere ad una temperatura di almeno 30°

*Roberto Lamp*

*Enrico Dora*

27. Come si esegue la cucitura francese, detta anche cucitura inglese?

- a) Si cuce rovescio contro rovescio, stirando i due margini aperti e poi entrambi da un lato; in seguito, tagliare di 3mm in larghezza il margine inferiore e ripiegare in sotto il margine superiore di 6 mm; infine, cucire il margine superiore lungo la piega
- b) Si cuce rovescio contro rovescio con un margine di 5 mm, poi si taglia il bordo esterno della cucitura in modo da lasciare solo 3mm di margine; in seguito, aprire la stoffa e stirare, poi ripiegare dritto su dritto e cucire il bordo a 9mm
- c) Due lembi di tessuto, piatti o piegati, sono uniti tra loro e cuciti con punti appositi, avendo cura di non sovrapporre i bordi ma di tenerli perfettamente accostati

28. Quando un Dispositivo di Protezione Individuale è leggermente danneggiato o usurato, il lavoratore:

- a) Ne richiede la sostituzione
- b) Lo ripara autonomamente o lo porta ad aggiustare
- c) Può continuare ad utilizzarlo fino a quando non diventa del tutto inutilizzabile

29. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, quale tra queste figure non è un organo della Apsp?

- a) Il Direttore
- b) Il Presidente
- c) Il Coordinatore dei Servizi

30. La scelta della misura dell'ago da utilizzare nella macchina da cucire dipende da:

- a) Lo spessore del tessuto
- b) La tipologia di macchina da cucire
- c) La lunghezza della cucitura da eseguire

31. Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza:

- a) È eletto o designato dai lavoratori
- b) È individuato dal Datore di Lavoro
- c) È un collaboratore del Medico Competente

32. Come rischio di esposizione a sostanze chimiche "Molto Tossiche" si intende:

- a) l'esposizione a sostanze e preparati che in caso di inalazione, ingestione o penetrazione cutanea in piccolissima quantità possono provocare lesioni gravi o morte
- b) l'esposizione a sostanze vietate
- c) l'esposizione a sostanze e preparati pericolosi se inalati

33. Per eliminare le arricciature indesiderate sul bordo del tessuto, quale elemento si deve regolare nella tagliacuci?

- a) Il trasporto differenziale o, in assenza di esso, la pressione del piedino
- b) La lunghezza del punto
- c) La tensione del crochet superiore

34. Sono macchie proteiche quelle di:

- a) Sangue
- b) Fango
- c) Caffè

35. I cartelli di DIVIETO sono:

- a) a forma quadrata o rettangolare con pittogramma bianco su fondo rosso
- b) a forma rotonda con pittogramma bianco su fondo azzurro
- c) a forma rotonda con pittogramma nero su fondo bianco e con bordo e banda rossi



**36. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?**

- a) Il capo può essere asciugato in asciugatrice a bassa temperatura
- b) Il capo può essere asciugato in asciugatrice ma solo a freddo
- c) È possibile l'utilizzo dell'asciugatrice purché la macchina venga caricata al 20% massimo della sua capienza

**37. Quali obblighi competono al lavoratore per limitare il rischio biologico?**

- a) Il corretto uso di attrezzature, cavi, spine e prese
- b) Conoscere e seguire le procedure in essere per limitare il rischio di questo tipo
- c) La misurazione periodica della pressione arteriosa

**38. La formazione degli incaricati al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, è:**

- a) Un requisito necessario al quale il Titolare deve sempre adempiere
- b) Non obbligatoria
- c) Obbligatoria se prescritta dal D.P.O.

**39. Nel lavaggio industriale, i prodotti specifici per la disinfezione vengono utilizzati nella fase di:**

- a) Prelavaggio
- b) Lavaggio
- c) Risciacquo


**40. Il drittofilo è:**



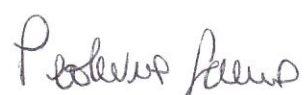
- a) Un ausilio per effettuare cuciture perfettamente dritte
- b) La linea parallela alla cimosa di un tessuto
- c) La linea che si trova a 45 gradi rispetto alla cimosa di un tessuto

*Roberto Penco*  *Roberto Penco*


**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE IN RUOLO DI N. 1 "OPERATORE DI GUARDAROBA" DELLA CAT. B – LIVELLO BASE – 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA**

**PROVA SCRITTA - TEMA N. 2**

1. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, cosa significa l'acronimo "A.P.S.P."?
  - a) Azienda Provinciale per la Salute della Persona
  - b) Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
  - c) Agenzia Pubblica di Servizi alla Popolazione
2. Quali parti dell'essiccatoio vanno pulite molto frequentemente in una lavanderia comunitaria?
  - a) I filtri e le guarnizioni dello sportello
  - b) Il tamburo interno
  - c) Il vetro dello sportello
3. Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, chi è il Titolare del trattamento in una A.P.S.P.?
  - a) Il Presidente della Provincia
  - b) La APSP, che determina le finalità e le modalità del trattamento sui dati raccolti
  - c) La persona preposta al trattamento da parte della APSP (autorizzato/incaricato)
4. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento? 
  - a) È possibile il candeggio solo con prodotti a base di cloro
  - b) Il tessile non sopporta il candeggio
  - c) È possibile il candeggio solo con prodotti non a base di cloro
5. Ai sensi della normativa in materia di pubblico impiego, il dipendente di una APSP può accettare regali da parte dei familiari di un ospite?
  - a) Sì, ma deve tempestivamente informare per iscritto il Direttore
  - b) Sì, ma solo se di modico valore e nel rispetto del Codice di Comportamento
  - c) Assolutamente no
6. In una lavanderia di una struttura comunitaria, perché è importante la separazione delle aree dedicate ai flussi sporco-pulito?
  - a) Per gestione del rischio biologico, evitando la ricontaminazione dei tessuti puliti
  - b) Per consentire agli operatori di lavorare in spazi più ampi
  - c) Per far funzionare meglio le attrezzature, disponendole a gruppi per funzioni analoghe
7. Al fine di prevenire danni per la sua salute, il lavoratore come deve fare la movimentazione di un carico?
  - a) Cercare di eseguire la manovra il più velocemente possibile
  - b) Irrigidirsi il più possibile
  - c) Ricercare una base di appoggio che consenta un buon equilibrio e posizionarsi il più vicino possibile al peso da sollevare
8. Mussola, pelle d'uovo, batista, bisso, percalles sono tutti:
  - a) tele di lino o cotone
  - b) maglie di fibre naturali
  - c) elementi di biancheria per il letto



9. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, l'immagine che ritrae una persona si qualifica come:
- a) Un dato anonimo
  - b) Un dato personale di natura comune
  - c) Un dato personale rientrante nella categoria dei dati particolari
10. Ai sensi della contrattazione collettiva, quale è la tempistica richiesta per la comunicazione della malattia da parte del dipendente, salvo comprovati impedimenti?
- a) Il prima possibile e comunque prima dell'inizio del turno di lavoro
  - b) Prima dell'inizio del turno di lavoro
  - c) Entro un'ora dall'inizio del turno di lavoro
11. La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro:
- a) sono definiti dal R.S.P.P.
  - b) sono definiti da un Accordo in sede di Conferenza Permanente per i rapporti tra Stato, Regioni e Province Autonome
  - c) vengono annualmente concordati tra Datore di Lavoro e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
12. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?
- 
- a) Maneggiare con guanti di protezione
  - b) Lavare esclusivamente a mano
  - c) Lavare separatamente
13. In base al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, cos'è il dato personale?
- a) Qualsiasi informazione riguardante una persona giuridica identificata o identificabile
  - b) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
  - c) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica e giuridica identificata o identificabile
14. Cosa è importante verificare prima di iniziare a stirare un capo di abbigliamento?
- a) Le apposite istruzioni sull'etichetta
  - b) Le istruzioni di lavaggio sull'etichetta di sicurezza
  - c) La Nazione in cui è stato prodotto
15. Sono macchie pigmentarie quelle di:
- a) Latte
  - b) Cioccolato
  - c) Inchiostro
16. Nel lavaggio industriale, la funzione della fase di ammollo è:
- a) Ridurre il consumo di acqua delle fasi successive
  - b) Eliminare lo sporco superficiale, quello solubile e quello che coagulerebbe se sottoposto ad una temperatura elevata
  - c) Iniziare la rimozione dello sporco grasso
17. Il rischio infettivo per chi maneggia la biancheria sporca può verificarsi:
- a) Solo durante la raccolta
  - b) Solo durante il trasporto
  - c) Durante la raccolta e il trasporto

**18. I Lavoratori:**

- a) Stabiliscono se utilizzare i DPI messi a disposizione in base alla pericolosità della mansione che si accingono a svolgere
- b) Sono obbligati ad utilizzare correttamente ed a mantenere in buono stato di efficienza i DPI messi a loro disposizione
- c) Utilizzano i DPI secondo quanto definito in sede di riunione periodica

**19. Per infilare correttamente la macchina da cucire domestica, in quale posizione deve essere il piedino?**

- a) Abbassato
- b) Sollevato
- c) È indifferente

**20. Quale può essere un sistema di identificazione degli indumenti di un ospite della RSA?**

- a) Etichettatura indelebile con nome + iniziale cognome per rispetto della privacy
- b) Etichettatura indelebile con nome e cognome
- c) Ogni ospite deve avere indumenti di un solo colore

**21. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, il consenso al trattamento da parte dell'interessato:**

- a) È un requisito necessario per rendere possibile il trattamento di dati personali
- b) È indispensabile solo quando non siano presenti altre adeguate basi giuridiche
- c) Non è richiesto per il trattamento da parte delle Pubbliche Amministrazioni

**22. Ai sensi della normativa in tema di Sicurezza sul Lavoro, cos'è il rischio?**

- a) La conseguenza di un evento pericoloso
- b) La proprietà intrinseca di un determinato fattore o oggetto di causare un danno durante il suo utilizzo
- c) La probabilità di subire un danno in conseguenza dell'esposizione a una situazione pericolosa

**23. In quale di queste situazioni è utile la tagliacuci?**

- a) Cambiare la zip ad un pantalone jeans
- b) Accorciare una maglietta di jersey
- c) Rifinire una tovaglia con angoli a cappuccio

**24. Sono macchie tanniniche quelle di:**

- a) Frutta
- b) Uovo
- c) Ruggine

**25. Ai sensi della contrattazione collettiva, il dipendente di una APSP può essere richiamato in servizio al di fuori del proprio orario di lavoro?**

- a) Solo se il dipendente è disponibile
- b) Solo in caso di circostanze imprevedibili, alle quali si debba far fronte con un intervento indifferibile
- c) Solo se è in regime di reperibilità



**26. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?**

- a) È possibile solo il lavaggio in acqua a mano alla temperatura massima di 30°
- b) È possibile il lavaggio in acqua, anche in macchina, alla temperatura massima di 30°
- c) L'acqua del lavaggio deve essere ad una temperatura di almeno 30°

Bisio Ene

Pedro Lano



**27. Come si esegue la cucitura francese, detta anche cucitura inglese?**

- a) Si cuce rovescio contro rovescio, stirando i due margini aperti e poi entrambi da un lato; in seguito, tagliare di 3mm in larghezza il margine inferiore e ripiegare in sotto il margine superiore di 6 mm; infine, cucire il margine superiore lungo la piega
- b) Si cuce rovescio conto rovescio con un margine di 5 mm, poi si taglia il bordo esterno della cucitura in modo da lasciare solo 3mm di margine; in seguito, aprire la stoffa e stirare, poi ripiegare dritto su dritto e cucire il bordo a 9mm
- c) Due lembi di tessuto, piatti o piegati, sono uniti tra loro e cuciti con punti appositi, avendo cura di non sovrapporre i bordi ma di tenerli perfettamente accostati

**28. Quando un Dispositivo di Protezione Individuale è leggermente danneggiato o usurato, il lavoratore:**

- a) Ne richiede la sostituzione
- b) Lo ripara autonomamente o lo porta ad aggiustare
- c) Può continuare ad utilizzarlo fino a quando non diventa del tutto inutilizzabile

**29. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, quale tra queste figure non è un organo della Apsp?**

- a) Il Direttore
- b) Il Presidente
- c) Il Coordinatore dei Servizi

**30. La scelta della misura dell'ago da utilizzare nella macchina da cucire dipende da:**

- a) Lo spessore del tessuto
- b) La tipologia di macchina da cucire
- c) La lunghezza della cucitura da eseguire

**31. Il Medico Competente è il medico:**

- a) Curante degli ospiti all'interno della APSP
- b) Responsabile della sorveglianza sanitaria ai fini della Sicurezza e Prevenzione sui Luoghi di Lavoro
- c) Il responsabile del coordinamento delle attività socio-sanitarie nell'ambito del Distretto dell'Azienda Sanitaria competente per territorio

**32. Come rischio di esposizione a sostanze chimiche "Molto Tossiche" si intende:**

- a) l'esposizione a sostanze e preparati che in caso di inalazione, ingestione o penetrazione cutanea in piccolissima quantità possono provocare lesioni gravi o morte
- b) l'esposizione a sostanze vietate
- c) l'esposizione a sostanze e preparati pericolosi se inalati

**33. Per eliminare le arricciature indesiderate sul bordo del tessuto, quale elemento si deve regolare nella tagliacuci?**

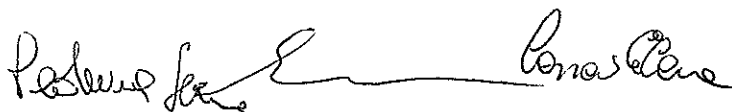
- a) Il trasporto differenziale o, in assenza di esso, la pressione del piedino
- b) La lunghezza del punto
- c) La tensione del crochet superiore

**34. Sono macchie proteiche quelle di:**

- a) Sangue
- b) Fango
- c) Caffè

**35. I cartelli di AVVERTIMENTO sono:**

- a) a forma triangolare con pittogramma nero su fondo giallo e bordo nero
- b) a forma quadrata con pittogramma bianco su fondo rosso
- c) a forma rotonda con pittogramma azzurro su fondo bianco





**36. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?**

- a) Il capo può essere asciugato in asciugatrice a bassa temperatura
- b) Il capo può essere asciugato in asciugatrice ma solo a freddo
- c) È possibile l'utilizzo dell'asciugatrice purché la macchina venga caricata al 20% massimo della sua capienza

**37. Quali obblighi competono al lavoratore per limitare il rischio elettrico?**

- a) Il corretto uso di attrezzature, cavi, spine e prese
- b) La vigilanza sui dispositivi di sicurezza
- c) Il controllo delle messe a terra

**38. La formazione degli incaricati al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, è:**

- a) Un requisito necessario al quale il Titolare deve sempre adempiere
- b) Non obbligatoria
- c) Obbligatoria se prescritta dal D.P.O.

**39. Nel lavaggio industriale, i prodotti specifici per la disinfezione vengono utilizzati nella fase di:**

- a) Prelavaggio
- b) Lavaggio
- c) Risciacquo


**40. Il drittofilo è:**



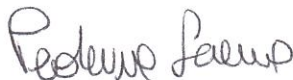
- a) Un ausilio per effettuare cuciture perfettamente dritte
- b) La linea parallela alla cimosa di un tessuto
- c) La linea che si trova a 45 gradi rispetto alla cimosa di un tessuto

 *Carlo Pire*

**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE IN RUOLO DI N. 1 "OPERATORE DI GUARDAROBA" DELLA CAT. B – LIVELLO BASE – 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA**

**PROVA SCRITTA - TEMA N. 3**

1. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, cosa significa l'acronimo "A.P.S.P."?
  - a) Azienda Provinciale per la Salute della Persona
  - b) Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
  - c) Agenzia Pubblica di Servizi alla Popolazione
2. Quali parti dell'essicatoio vanno pulite molto frequentemente in una lavanderia comunitaria?
  - a) I filtri e le guarnizioni dello sportello
  - b) Il tamburo interno
  - c) Il vetro dello sportello
3. Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, chi è il Titolare del trattamento in una A.P.S.P.?
  - a) Il Presidente della Provincia
  - b) La APSP, che determina le finalità e le modalità del trattamento sui dati raccolti
  - c) La persona preposta al trattamento da parte della APSP (autorizzato/incaricato)
4. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento? 
  - a) È possibile il candeggio solo con prodotti a base di cloro
  - b) Il tessile non sopporta il candeggio
  - c) È possibile il candeggio solo con prodotti non a base di cloro
5. Ai sensi della normativa in materia di pubblico impiego, il dipendente di una APSP può accettare regali da parte dei familiari di un ospite?
  - a) Sì, ma deve tempestivamente informare per iscritto il Direttore
  - b) Sì, ma solo se di modico valore e nel rispetto del Codice di Comportamento
  - c) Assolutamente no
6. In una lavanderia di una struttura comunitaria, perché è importante la separazione delle aree dedicate ai flussi sporco-pulito?
  - a) Per gestione del rischio biologico, evitando la ricontaminazione dei tessili puliti
  - b) Per consentire agli operatori di lavorare in spazi più ampi
  - c) Per far funzionare meglio le attrezzature, disponendole a gruppi per funzioni analoghe
7. Al fine di prevenire danni per la sua salute, il lavoratore come deve fare la movimentazione di un carico?
  - a) Cercare di eseguire la manovra il più velocemente possibile
  - b) Irrigidirsi il più possibile
  - c) Ricercare una base di appoggio che consenta un buon equilibrio e posizionarsi il più vicino possibile al peso da sollevare
8. Mussola, pelle d'uovo, batista, bisso, percalle sono tutti:
  - a) tele di lino o cotone
  - b) maglie di fibre naturali
  - c) elementi di biancheria per il letto

9. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, l'immagine che ritrae una persona si qualifica come:

- a) Un dato anonimo
- b) Un dato personale di natura comune
- c) Un dato personale rientrante nella categoria dei dati particolari

10. Ai sensi della contrattazione collettiva, per il dipendente pubblico la Formazione è:

- a) Un diritto
- b) Un dovere
- c) Sia un diritto che un dovere

11. La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro:

- a) sono definiti dal R.S.P.P.
- b) sono definiti da un Accordo in sede di Conferenza Permanente per i rapporti tra Stato, Regioni e Province Autonome
- c) vengono annualmente concordati tra Datore di Lavoro e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza



12. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?

- a) Maneggiare con guanti di protezione
- b) Lavare esclusivamente a mano
- c) Lavare separatamente

13. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, cos'è il consenso dell'interessato?

- a) L'autorizzazione da parte del legale rappresentante di una società a trattare i dati relativi ai bilanci e alla composizione del capitale sociale della società
- b) Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento
- c) Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata delle persone fisiche, con la quale le stesse manifestano il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, relativamente al trattamento di dati personali di terzi

14. Cosa è importante verificare prima di iniziare a stirare un capo di abbigliamento?

- a) Le apposite istruzioni sull'etichetta
- b) Le istruzioni di lavaggio sull'etichetta di sicurezza
- c) La Nazione in cui è stato prodotto

15. Sono macchie pigmentarie quelle di:

- a) Latte
- b) Cioccolato
- c) Inchiostro

16. Nel lavaggio industriale, la funzione della fase di ammollo è:

- a) Ridurre il consumo di acqua delle fasi successive
- b) Eliminare lo sporco superficiale, quello solubile e quelle che coagulerebbe se sottoposto ad una temperatura elevata
- c) Iniziare la rimozione dello sporco grasso

*Luigi Elio Pedrini*

- 17. Il rischio infettivo per chi maneggia la biancheria sporca può verificarsi:**
- a) Solo durante la raccolta
  - b) Solo durante il trasporto
  - c) Durante la raccolta e il trasporto
- 18. Quando devono essere impiegati i Dispositivi di Protezione Individuale?**
- a) Quando il Lavoratore ne ravvisa la necessità
  - b) Quando i rischi non possono essere evitati o sufficientemente ridotti da misure tecniche di prevenzione e da mezzi di protezione collettiva
  - c) Solo se il loro utilizzo non impedisce il rapido svolgimento del lavoro
- 19. Per infilare correttamente la macchina da cucire domestica, in quale posizione deve essere il piedino?**
- a) Abbassato
  - b) Sollevato
  - c) È indifferente
- 20. Quale può essere un sistema di identificazione degli indumenti di un ospite della RSA?**
- a) Etichettatura indelebile con nome + iniziale cognome per rispetto della privacy
  - b) Etichettatura indelebile con nome e cognome
  - c) Ogni ospite deve avere indumenti di un solo colore
- 21. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, il consenso al trattamento da parte dell'interessato:**
- a) È un requisito necessario per rendere possibile il trattamento di dati personali
  - b) È indispensabile solo quando non siano presenti altre adeguate basi giuridiche
  - c) Non è richiesto per il trattamento da parte delle Pubbliche Amministrazioni
- 22. Ai sensi della normativa in tema di Sicurezza sul Lavoro, cos'è il rischio?**
- a) La conseguenza di un evento pericoloso
  - b) La proprietà intrinseca di un determinato fattore o oggetto di causare un danno durante il suo utilizzo
  - c) La probabilità di subire un danno in conseguenza dell'esposizione a una situazione pericolosa
- 23. In quale di queste situazioni è utile la tagliacuci?**
- a) Cambiare la zip ad un pantalone jeans
  - b) Accorciare una maglietta di jersey
  - c) Rifinire una tovaglia con angoli a cappuccio
- 24. Sono macchie tanniniche quelle di:**
- a) Frutta
  - b) Uovo
  - c) Ruggine
- 25. Ai sensi della contrattazione collettiva, il dipendente di una APSP è obbligato a prestare lavoro straordinario?**
- a) Sì, in presenza di eccezionali ed inderogabili necessità della struttura
  - b) Può sempre rifiutarsi
  - c) Sì, solo se viene richiesto dal Direttore

 Enrico Anna Pedrini Lompo



**26. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?**

- a) È possibile solo il lavaggio in acqua a mano alla temperatura massima di 30°
- b) È possibile il lavaggio in acqua, anche in macchina, alla temperatura massima di 30°
- c) L'acqua del lavaggio deve essere ad una temperatura di almeno 30°

**27. Come si esegue la cucitura francese, detta anche cucitura inglese?**

- a) Si cuce rovescio contro rovescio, stirando i due margini aperti e poi entrambi da un lato; in seguito, tagliare di 3mm in larghezza il margine inferiore e ripiegare in sotto il margine superiore di 6 mm; infine, cucire il margine superiore lungo la piega
- b) Si cuce rovescio contro rovescio con un margine di 5 mm, poi si taglia il bordo esterno della cucitura in modo da lasciare solo 3mm di margine; in seguito, aprire la stoffa e stirare, poi ripiegare dritto su dritto e cucire il bordo a 9mm
- c) Due lembi di tessuto, piatti o piegati, sono uniti tra loro e cuciti con punti appositi, avendo cura di non sovrapporre i bordi ma di tenerli perfettamente accostati

**28. Quando un Dispositivo di Protezione Individuale è leggermente danneggiato o usurato, il lavoratore:**

- a) Ne richiede la sostituzione
- b) Lo ripara autonomamente o lo porta ad aggiustare
- c) Può continuare ad utilizzarlo fino a quando non diventa del tutto inutilizzabile

**29. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, quale tra queste figure non è un organo della Apsp?**

- a) Il Direttore
- b) Il Presidente
- c) Il Coordinatore dei Servizi

**30. La scelta della misura dell'ago da utilizzare nella macchina da cucire dipende da:**

- a) Lo spessore del tessuto
- b) La tipologia di macchina da cucire
- c) La lunghezza della cucitura da eseguire

**31. A chi spetta specificamente sovrintendere e vigilare sull'osservanza da parte dei singoli lavoratori dei loro obblighi di legge e dell'uso?**


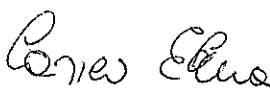
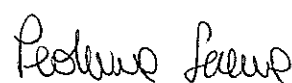
- a) Medico Competente
- b) Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
- c) Preposto

**32. Come rischio di esposizione a sostanze chimiche "Molto Tossiche" si intende:**

- a) l'esposizione a sostanze e preparati che in caso di inalazione, ingestione o penetrazione cutanea in piccolissima quantità possono provocare lesioni gravi o morte
- b) l'esposizione a sostanze vietate
- c) l'esposizione a sostanze e preparati pericolosi se inalati

**33. Per eliminare le arricciature indesiderate sul bordo del tessuto, quale elemento si deve regolare nella tagliacuci?**

- a) Il trasporto differenziale o, in assenza di esso, la pressione del piedino
- b) La lunghezza del punto
- c) La tensione del crochet superiore

**34. Sono macchie proteiche quelle di:**

- a) Sangue
- b) Fango
- c) Caffè

**35. I cartelli per le attrezzature antincendio sono:**

- a) a forma quadrata o rettangolare con pittogramma bianco su fondo rosso
- b) a forma quadrata o rettangolare con pittogramma bianco su fondo verde
- c) a forma triangolare con pittogramma nero su fondo giallo e bordo rosso



**36. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?**

- a) Il capo può essere asciugato in asciugatrice a bassa temperatura
- b) Il capo può essere asciugato in asciugatrice ma solo a freddo
- c) È possibile l'utilizzo dell'asciugatrice purché la macchina venga caricata al 20% massimo della sua capienza

**37. Nella gestione del rischio da Covid19, quale fra queste misure di prevenzione è quella, in ordine di priorità, di primaria importanza e che tutti devono applicare?**

- a) Vestizione e svestizione in entrata/uscita da reparto Covid
- b) Lavaggio delle mani frequente e correttamente eseguito
- c) Sanificazione degli occhiali protettivi

**38. La formazione degli incaricati al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, è:**

- a) Un requisito necessario al quale il Titolare deve sempre adempiere
- b) Non obbligatoria
- c) Obbligatoria se prescritta dal D.P.O.

**39. Nel lavaggio industriale, i prodotti specifici per la disinfezione vengono utilizzati nella fase di:**

- a) Prelavaggio
- b) Lavaggio
- c) Risciacquo

**40. Il drittofilo è:**


- a) Un ausilio per effettuare cuciture perfettamente dritte
- b) La linea parallela alla cimosa di un tessuto
- c) La linea che si trova a 45 gradi rispetto alla cimosa di un tessuto

*Bene Edoardo Pizzini*



**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L'ASSUNZIONE IN RUOLO DI N. 1 "OPERATORE DI GUARDAROBA" DELLA CAT. B – LIVELLO BASE – 1^ POSIZIONE RETRIBUTIVA**

**PROVA SCRITTA - TEMA N. 2**

1. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, cosa significa l'acronimo "A.P.S.P."?
  - a) Azienda Provinciale per la Salute della Persona
  - b) Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
  - c) Agenzia Pubblica di Servizi alla Popolazione
2. Quali parti dell'essiccatoio vanno pulite molto frequentemente in una lavanderia comunitaria?
  - a) I filtri e le guarnizioni dello sportello
  - b) Il tamburo interno
  - c) Il vetro dello sportello
3. Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, chi è il Titolare del trattamento in una A.P.S.P.?
  - a) Il Presidente della Provincia
  - b) La APSP, che determina le finalità e le modalità del trattamento sui dati raccolti
  - c) La persona preposta al trattamento da parte della APSP (autorizzato/incaricato)
4. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?
  - a) È possibile il candeggio solo con prodotti a base di cloro
  - b) Il tessile non sopporta il candeggio
  - c) È possibile il candeggio solo con prodotti non a base di cloro
5. Ai sensi della normativa in materia di pubblico impiego, il dipendente di una APSP può accettare regali da parte dei familiari di un ospite?
  - a) Sì, ma deve tempestivamente informare per iscritto il Direttore
  - b) Sì, ma solo se di modico valore e nel rispetto del Codice di Comportamento
  - c) Assolutamente no
6. In una lavanderia di una struttura comunitaria, perché è importante la separazione delle aree dedicate ai flussi sporco-pulito?
  - a) Per gestione del rischio biologico, evitando la ricontaminazione dei tessuti puliti
  - b) Per consentire agli operatori di lavorare in spazi più ampi
  - c) Per far funzionare meglio le attrezzature, disponendole a gruppi per funzioni analoghe
7. Al fine di prevenire danni per la sua salute, il lavoratore come deve fare la movimentazione di un carico?
  - a) Cercare di eseguire la manovra il più velocemente possibile
  - b) Irrigidirsi il più possibile
  - c) Ricercare una base di appoggio che consenta un buon equilibrio e posizionarsi il più vicino possibile al peso da sollevare
8. Mussola, pelle d'uovo, batista, bisso, percale sono tutti:
  - a) tele di lino o cotone
  - b) maglie di fibre naturali
  - c) elementi di biancheria per il letto

9. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, l'immagine che ritrae una persona si qualifica come:

- a) Un dato anonimo
- b) Un dato personale di natura comune
- c) Un dato personale rientrante nella categoria dei dati particolari

10. Ai sensi della contrattazione collettiva, quale è la tempistica richiesta per la comunicazione della malattia da parte del dipendente, salvo comprovati impedimenti?

- a) Il prima possibile e comunque prima dell'inizio del turno di lavoro
- b) Prima dell'inizio del turno di lavoro
- c) Entro un'ora dall'inizio del turno di lavoro

11. La durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione in materia di Sicurezza sul Lavoro:

- a) sono definiti dal R.S.P.P.
- b) sono definiti da un Accordo in sede di Conferenza Permanente per i rapporti tra Stato, Regioni e Province Autonome
- c) vengono annualmente concordati tra Datore di Lavoro e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza



12. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?

- a) Maneggiare con guanti di protezione
- b) Lavare esclusivamente a mano
- c) Lavare separatamente

13. In base al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, cos'è il dato personale?

- a) Qualsiasi informazione riguardante una persona giuridica identificata o identificabile
- b) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
- c) Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica e giuridica identificata o identificabile

14. Cosa è importante verificare prima di iniziare a stirare un capo di abbigliamento?

- a) Le apposite istruzioni sull'etichetta
- b) Le istruzioni di lavaggio sull'etichetta di sicurezza
- c) La Nazione in cui è stato prodotto

15. Sono macchie pigmentarie quelle di:

- a) Latte
- b) Cioccolato
- c) Inchiostro

16. Nel lavaggio industriale, la funzione della fase di ammollo è:

- a) Ridurre il consumo di acqua delle fasi successive
- b) Eliminare lo sporco superficiale, quello solubile e quello che coagulerebbe se sottoposto ad una temperatura elevata
- c) Iniziare la rimozione dello sporco grasso

17. Il rischio infettivo per chi maneggia la biancheria sporca può verificarsi:

- a) Solo durante la raccolta
- b) Solo durante il trasporto
- c) Durante la raccolta e il trasporto



## 18. I Lavoratori:

- a) Stabiliscono se utilizzare i DPI messi a disposizione in base alla pericolosità della mansione che si accingono a svolgere
- b) Sono obbligati ad utilizzare correttamente ed a mantenere in buono stato di efficienza i DPI messi a loro disposizione
- c) Utilizzano i DPI secondo quanto definito in sede di riunione periodica

## 19. Per infilare correttamente la macchina da cucire domestica, in quale posizione deve essere il piedino?

- a) Abbassato
- b) Sollevato
- c) È indifferente

## 20. Quale può essere un sistema di identificazione degli indumenti di un ospite della RSA?

- a) Etichettatura indelebile con nome + iniziale cognome per rispetto della privacy
- b) Etichettatura indelebile con nome e cognome
- c) Ogni ospite deve avere indumenti di un solo colore

## 21. Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, il consenso al trattamento da parte dell'interessato:

- a) È un requisito necessario per rendere possibile il trattamento di dati personali
- b) È indispensabile solo quando non siano presenti altre adeguate basi giuridiche
- c) Non è richiesto per il trattamento da parte delle Pubbliche Amministrazioni

## 22. Ai sensi della normativa in tema di Sicurezza sul Lavoro, cos'è il rischio?

- a) La conseguenza di un evento pericoloso
- b) La proprietà intrinseca di un determinato fattore o oggetto di causare un danno durante il suo utilizzo
- c) La probabilità di subire un danno in conseguenza dell'esposizione a una situazione pericolosa

## 23. In quale di queste situazioni è utile la tagliacuci?

- a) Cambiare la zip ad un pantalone jeans
- b) Accorciare una maglietta di jersey
- c) Rifinire una tovaglia con angoli a cappuccio

## 24. Sono macchie tanniniche quelle di:

- a) Frutta
- b) Uovo
- c) Ruggine

## 25. Ai sensi della contrattazione collettiva, il dipendente di una APSP può essere richiamato in servizio al di fuori del proprio orario di lavoro?

- a) Solo se il dipendente è disponibile
- b) Solo in caso di circostanze imprevedibili, alle quali si debba far fronte con un intervento indifferibile
- c) Solo se è in regime di reperibilità



## 26. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?

- a) È possibile solo il lavaggio in acqua a mano alla temperatura massima di 30°
- b) È possibile il lavaggio in acqua, anche in macchina, alla temperatura massima di 30°
- c) L'acqua del lavaggio deve essere ad una temperatura di almeno 30°

**27. Come si esegue la cucitura francese, detta anche cucitura inglese?**

- a) Si cuce rovescio contro rovescio, stirando i due margini aperti e poi entrambi da un lato; in seguito, tagliare di 3mm in larghezza il margine inferiore e ripiegare in sotto il margine superiore di 6 mm; infine, cucire il margine superiore lungo la piega
- b) Si cuce rovescio contro rovescio con un margine di 5 mm, poi si taglia il bordo esterno della cucitura in modo da lasciare solo 3mm di margine; in seguito, aprire la stoffa e stirare, poi ripiegare dritto su dritto e cucire il bordo a 9mm
- c) Due lembi di tessuto, piatti o piegati, sono uniti tra loro e cuciti con punti appositi, avendo cura di non sovrapporre i bordi ma di tenerli perfettamente accostati

**28. Quando un Dispositivo di Protezione Individuale è leggermente danneggiato o usurato, il lavoratore:**

- a) Ne richiede la sostituzione
- b) Lo ripara autonomamente o lo porta ad aggiustare
- c) Può continuare ad utilizzarlo fino a quando non diventa del tutto inutilizzabile

**29. Ai sensi della Legge Regionale 7/2005, quale tra queste figure non è un organo della Apsp?**

- a) Il Direttore
- b) Il Presidente
- c) Il Coordinatore dei Servizi

**30. La scelta della misura dell'ago da utilizzare nella macchina da cucire dipende da:**

- a) Lo spessore del tessuto
- b) La tipologia di macchina da cucire
- c) La lunghezza della cucitura da eseguire

**31. Il Medico Competente è il medico:**

- a) Curante degli ospiti all'interno della APSP
- b) Responsabile della sorveglianza sanitaria ai fini della Sicurezza e Prevenzione sui Luoghi di Lavoro
- c) Il responsabile del coordinamento delle attività socio-sanitarie nell'ambito del Distretto dell'Azienda Sanitaria competente per territorio

**32. Come rischio di esposizione a sostanze chimiche "Molto Tossiche" si intende:**

- a) l'esposizione a sostanze e preparati che in caso di inalazione, ingestione o penetrazione cutanea in piccolissima quantità possono provocare lesioni gravi o morte
- b) l'esposizione a sostanze vietate
- c) l'esposizione a sostanze e preparati pericolosi se inalati

**33. Per eliminare le arricciature indesiderate sul bordo del tessuto, quale elemento si deve regolare nella tagliacuci?**

- a) Il trasporto differenziale o, in assenza di esso, la pressione del piedino
- b) La lunghezza del punto
- c) La tensione del crochet superiore

**34. Sono macchie proteiche quelle di:**

- a) Sangue
- b) Fango
- c) Caffè

**35. I cartelli di AVVERTIMENTO sono:**

- a) a forma triangolare con pittogramma nero su fondo giallo e bordo nero
- b) a forma quadrata con pittogramma bianco su fondo rosso
- c) a forma rotonda con pittogramma azzurro su fondo bianco



36. Cosa significa questo simbolo sull'etichetta di un capo di abbigliamento?

- a) Il capo può essere asciugato in asciugatrice a bassa temperatura
- b) Il capo può essere asciugato in asciugatrice ma solo a freddo
- c) È possibile l'utilizzo dell'asciugatrice purché la macchina venga caricata al 20% massimo della sua capienza

37. Quali obblighi competono al lavoratore per limitare il rischio elettrico?

- a) Il corretto uso di attrezzature, cavi, spine e prese
- b) La vigilanza sui dispositivi di sicurezza
- c) Il controllo delle messe a terra

38. La formazione degli incaricati al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati, c.d. GDPR, è:

- a) Un requisito necessario al quale il Titolare deve sempre adempiere
- b) Non obbligatoria
- c) Obbligatoria se prescritta dal D.P.O.

39. Nel lavaggio industriale, i prodotti specifici per la disinfezione vengono utilizzati nella fase di:

- a) Prelavaggio
- b) Lavaggio
- c) Risciacquo

40. Il drittofilo è:

- a) Un ausilio per effettuare cuciture perfettamente dritte
- b) La linea parallela alla cimosa di un tessuto
- c) La linea che si trova a 45 gradi rispetto alla cimosa di un tessuto